

方案內容

方案內容	服務流程	相關資訊/表件下載	其他內外部資源	心理健康園地
本府員工協助方案				
申請種類	個人諮詢 1人	團體諮詢 2人		
申請方式	申請表下載			
電子郵件預約	本府專用信箱EAPS@ntpc.gov.tw			
電話洽詢	(02)2960-3456分機 4316			
服務項目				
項目 1 心理諮商	情緒壓力 家庭問題 婚姻關係 人際關係等	諮商人員 2人 聘請具專業證書之諮商心理師擔任		
項目 2 法律諮詢	公務上法律問題 民刑事案件等	諮詢人員 2人 聘請具專業執照之律師擔任		
項目 3 財務諮詢	稅務處理 財務管理規劃等	諮詢人員 2人 聘請具專業執照之律師及財務專業人員擔任		
項目 4 醫療諮詢	飲食調理 體能評估 健檢報告分析等	諮詢人員 2人 聘請具專業執照之醫事人員擔任		
項目 5 職涯發展諮詢	職系轉換 陞遷管道 退休生涯規劃等	諮詢人員 2人 由本府各機關人事主管擔任		
項目 6 管理諮詢	領導統御 溝通協調	諮詢人員 2人 聘請具管理專業人員擔任		
★ 訂有「新北市政府員工協助方案資料保存及調閱作業要點」 資料密件收存~完整保護個資				
★ 本府員工每人每年4小時免費諮詢服務				

方案內容	服務流程	相關資訊/表件下載	其他內外部資源	心理健康園地
------	------	-----------	---------	--------

一、申請種類：個人諮詢及團體諮詢

二、申請方式：填妥申請表相關表件後 E-mail 至本府專用信箱 EAPS@ntpc.gov.tw [申請表下載](#)

三、電子郵件預約：本府專用信箱 EAPS@ntpc.gov.tw

四、電話洽詢：(02)2960-3456 分機 4316

五、服務項目：

服務項目		
服務項目	服務內容	諮商／諮詢人員
心理諮商	情緒壓力、家庭問題、婚姻關係、人際關係等	聘請具專業證書之諮商心理師擔任
法律諮詢	公務上法律問題、民刑事案件	聘請具專業執照之律師擔任
財務諮詢	稅務處理、財務管理規劃等	聘請具專業執照之律師及財務專業人員擔任
醫療諮詢	飲食調理、體能評估、健檢報告分析等	聘請具專業執照之醫事人員擔任
職涯發展諮詢	職系轉換、陞遷管道、退休生涯規劃等	由本府各機關人事主管擔任
管理諮詢	領導統御、溝通協調	聘請具管理專業人員擔任

六、訂有「新北市政府員工協助方案資料保存及調閱作業要點」，資料密件收存，完整保護個資

七、本府員工每人每年 4 小時免費諮詢服務

服務流程



方案內容	服務流程	相關資訊/表件下載	其他內外部資源	心理健康園地
------	------	-----------	---------	--------

一、服務申請：分為員工自行申請、機關轉介及危機事件處理

二、媒合諮詢人員、時間及地點：本府關懷諮詢室位於本府行政大樓 411 貴賓室

三、進行諮詢：本府員工於諮詢面談過程中，得隨時要求終止面談

四、填列相關表件

五、諮詢結果保密：必要時轉介其他專責機構

二、 其他內外部資源

方案內容	服務流程	相關資訊/表件下載	其他內外部資源	心理健康園地
簡式健康表 (資料來源:衛生福利部) 壓力指數測量表 (資料來源:衛生福利部)  以下專線也都可以利用喔！ 全年無休的自殺防治守護者24小時免費安心專線：0800-788-995(24H) 生命線：撥打1995 (24H) 張老師：撥打1980 (星期一至六14:00至17:00、18:30-21:30) 新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案服務資源一覽表  點我下載(黑白版) 公務機關推動員工協助方案數位教材 (微電影) 《零八零零》  點我下載(彩色版) 公務機關推動員工協助方案數位教材 (微電影) 《零八零零》  點我連結				

三、

四、

方案內容	服務流程	相關資訊/表件下載	其他內外部資源	心理健康園地
------	------	-----------	---------	--------

五、簡式健康表 (資料來源:衛生福利部)[點我連結](#)

六、壓力指數測量表(資料來源:衛生福利部)[點我連結](#)

七、全年無休的自殺防治守護者 24 小時免費安心專線：0800-788-995(24H)

八、生命線：撥打 1995 (24H)

九、張老師：撥打 1980 (星期一至六 14:00 至 17:00、18:30-21:30)

十、新北市政府暨所屬機關學校員工協助方案服務資源一覽表

[點我下載](#) (黑白版) 、[點我下載](#) (彩色版)

十一、公務機關推動員工協助方案數位教材 (微電影) 《零八零零》[點我連結](#)